

# GÄSTEINFORMATION A - Z

## An- und Abreise

Ihr Zimmer steht Ihnen von 15 Uhr am Anreisetag bis 11 Uhr am Abreisetag zur Verfügung. Sollten Sie nach 22 Uhr ankommen, geben Sie uns bitte vorab Bescheid. Eine spätere Abreise ist auf Anfrage und nach Verfügbarkeit möglich.

## Bademäntel und Saunatücher

In den Superior-Zimmern sowie in unseren Suiten liegen Bademäntel und Saunatücher für Sie bereit. Alternativ verleihen wir diese auf Anfrage gerne an unserer Rezeption.

## Blumen

Gerne organisieren wir Blumensträuße oder -Arrangements für Sie. Geben Sie uns hierfür bitte einen Tag im Voraus Bescheid. Die Kosten variieren je nach Wunsch.

## Erreichbarkeit

Wir sind von 6.30 bis 22 Uhr persönlich an der Rezeption für Sie da. Außerhalb der genannten Zeiten steht Ihnen in dringenden Fällen die kostenpflichtige Notfall-Hotline der Firma „Securitas“ zur Verfügung.

## Fahrradgarage

Ihre eigenen Fahrräder können Sie in der Radgarage neben dem Meeting-Center abstellen. Der Preis beträgt 5 € pro Nacht und Rad.

## Frühstückszeiten

Das Frühstücksbuffet steht von Montag bis Freitag von 6.30 bis 10 Uhr sowie Samstag, Sonntag und an Feiertagen von 7.30 bis 11 Uhr für Sie bereit. Sie können das Frühstück für 25 € pro Tag und Person hinzubuchen.

## Grundausrüstung | Apartments

Unsere Apartments sind mit Folgendem ausgestattet: Duschgel, Shampoo, Bodylotion, Haartrockner, Wattepad, Duschhaube, Bettwäsche, Handtücher, Toilettenpapier, Handseife, Geschirrtücher, Spülmittel, Kaffeemaschine, Kaffee-Tabs (Erstausrüstung), Wasserkocher sowie Salz und Pfeffer.

### **Haustiere**

Ihr Hund ist bei uns auf Anfrage herzlich willkommen. Wir berechnen 20 € pro Tag (ohne Futter).

### **Hotelbar**

Unsere Hotelbar ist von Montag bis Donnerstag ab 16 Uhr und Freitags ab 12 Uhr bis Mitternacht geöffnet.

### **Kopfkissen und Decken**

Auf Anfrage besorgen wir Ihnen gerne zusätzliche Kissen, Couchdecken oder Handtücher.

### **Parken**

Bitte beachten Sie die gebührenpflichtigen Kurzparkzonen in den blau markierten Straßenbereichen und das Halte- und Parkverbot in den gelb markierten Bereichen. Parken Sie bequem in der öffentlichen Tiefgarage mit direktem Zugang zum Hotel. Der Tageshöchstsatz liegt aktuell bei 24,00 € (Änderungen vorbehalten) – die Bezahlung erfolgt direkt auf Ebene -1 am Automaten. Bitte beachten Sie, dass wir keine Ermäßigung anbieten können.

### **Rauchen**

Das Rauchen ist im gesamten Haus, auch in den Zimmern, streng verboten!  
Bei Nichteinhaltung werden Reinigungskosten und gegebenenfalls ein Feuerwehreinsatz verrechnet.

### **Schlüsselkarte**

Ihre Schlüsselkarte öffnet Ihr Zimmer, den Hoteleingang, den Garageneingang sowie den SPA-Bereich im vierten Obergeschoss. Bitte nehmen Sie die Karte stets mit, da das Haus ab 22 Uhr nur mit der Zimmerkarte zugänglich ist. In Notfällen zwischen 22 und 6.30 Uhr steht Ihnen die kostenpflichtige Notfallnummer der Firma Securitas zur Verfügung.

### **Wäsche**

Für Ihre Bequemlichkeit arrangieren wir gerne gegen Aufpreis die Reinigung Ihrer Wäsche durch eine externe Firma. Bitte geben Sie Ihre Wäsche bis spätestens 8:30 Uhr an der Rezeption ab.

Je nach Servicewahl:

- Normal - Sie erhalten diese am nächsten Tag
- Express - 50 % Aufschlag - Sie erhalten diese am selben Tag

Die Preisliste inkl. Wäschebeutel finden Sie in Ihrem Zimmer (1. Schublade im Kleiderschrank)

### Wellnessangebote

In unserem Domplatz SPA im vierten Stock stehen Ihnen eine finnische Sauna, ein Dampfbad und ein Ruhebereich zur Verfügung. Zugang haben Sie mit Ihrer Zimmerkarte.

### WLAN

Unser WLAN nutzen Sie im ganzen Haus kostenlos. Das Passwort entnehmen Sie der letzten Seite Ihres Keycard-Holders. Alternativ fragen Sie an der Rezeption nach.

### Zahlungsarten

Wir bitten um Verständnis, dass die Gesamtkosten beim Check-in kassiert werden. Wir akzeptieren Bargeld, EC-Karten, Mastercard, Visa und JCB. Bitte beachten Sie, dass Zahlungen mit American Express nicht möglich sind.

### Zimmer-/Zwischenreinigung

Unsere Zimmer werden täglich gesäubert – auf Wunsch können Sie die Reinigung tageweise abbestellen.  
(Eine Zwischenreinigung der Appartements bieten wir auf Anfrage und gegen Aufpreis an.)

***Wir freuen uns darauf, Sie im Hotel am  
Domplatz begrüßen zu dürfen  
– Ihr stilvolles Zuhause auf Zeit in Linz 🌞***