

Gästeeinformation A - Z

Anreise	Ihr Zimmer steht für Sie ab 15.00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung.
Abreise	Am Abreisetag steht Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr zur Verfügung.
Apotheke	Apotheke der Barmherzigen Brüder, Herrenstraße 33 Öffnungszeiten: Montag bis Freitag: von 8.00 bis 18.00 Uhr Samstag: von 8.00 bis 12.00 Uhr Außerhalb der Öffnungszeiten: Notdienst lt. Auskunft an der Rezeption
Arzt	Gerne ist Ihnen unser Rezeptionsteam behilflich!
Bademantel/Saunatuch	Bademäntel, Saunatücher und div. Gästebedarfsutensilien finden Sie im Zimmer (nur Business, Superior und Suite) bzw. an der Rezeption (auf Nachfrage). Die Benutzung ist im Preis inbegriffen, wir behalten uns vor, eine Kautions von € 30,00 auf Ihre Zimmerrechnung zu buchen. Gerne bringen wir Ihnen dieses auch auf Ihr Zimmer. (Room Service gebühr € 6,00)
Bahn- und Flugverbindungen	Gerne steht Ihnen unser Rezeptionsteam für Auskünfte zur Verfügung.
Bank / Bankomat	Die nächstgelegene Bank (VKB Bank) befindet sich 150 Meter vom Hotel entfernt/ Rudigerstraße 5-7
Blumen	Gerne organisieren wir Blumensträuße oder Blumenarrangements Bitte geben Sie uns einen Tag vorher Bescheid.
Briefpapier & Kuverts	Finden Sie beiliegend in Ihren Zimmermappen.
Business Center	An der Rezeption bieten wir folgende Dienste an: Kopien (SW): Euro 0,30/ A4-Seite Druck: Euro 0,30/A4-Seite Versand von Briefen und Paketen: je nach Gewicht
Bar	Unsere Hotelbar ist für Sie Mo-Fr von 16:00 – 24.00 Uhr geöffnet. (Ausnahme feiertags)
Couchdecken	bringen wir Ihnen gerne auf Wunsch!

Einkaufen/Shopping	<p>Bummeln entlang der Landstraße oder in den Einkaufszentren:</p> <p>Arkade Taubenmarkt, Landstraße 12 Passage Linz, Landstraße 17 – Straßenbahn Linie 3 Atrium City Center, Landstraße 33 Plus City, Pasching – Straßenbahn Linie 3</p>
Elektrische Anschlüsse	<p>Unsere Normalspannung ist 220 Volt Wechselstrom. Sollten Sie Adapter bzw. Verteiler (Mehrfachstecker) benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption</p>
Fernseher	<p>Bitte beachten Sie, dass unsere Fernseher rechnergesteuert (wie ein PC) sind und daher bis zu 30 Sekunden für den Start benötigen.</p>
Fernsehprogramme	<p>72 nationale und internationale Sender stehen Ihnen im Zimmer zur Verfügung. Unsere DOMbar ist eine Sportbar mit weiteren sky Sportsendern!</p>
Fitness	<p>Das nächste Fitness Center “John Harris Fitness” befindet sich im Atrium City Center. Info und Wegbeschreibung erhalten Sie an der Rezeption. Als Hotelgast profitieren Sie von einem ermäßigten Eintritt – bitte nehmen Sie Ihre Schlüsselkarten-Hülle mit.</p>
Flughafen Blue Danube Linz	<p>Unser Rezeptionsteam gibt Ihnen Auskunft bezüglich Ankunfts- und Abflugzeiten. Selbstverständlich organisieren wir auch den Transfer für Sie.</p>
Fön	<p>befindet sich in der linken oberen Schublade im Bad (in den Suiten rechte Schublade)</p>
Friseur/ Fusspflege	<p>Wir empfehlen Ihnen „Inmann“, Spittelwiese 5, Tel (0732) 77 34 47</p> <p>Öffnungszeiten: Mo & Sa 8.00 – 17.00 Uhr, Di-Fr 8.00 – 19.00 Uhr</p>
Frühstück	<p>Ihr Büffetfrühstück können Sie im Frühstücksbereich von 6.30 bis 10.00 Uhr (Wochenende und Feiertage bis 11.00 Uhr) genießen. (Bitte melden Sie zusätzliche Gäste an der Rezeption).</p>
Fundsachen	<p>Fundsachen bewahren wir an der Rezeption auf (max.6 Monate)</p>
Garage	<p>Unter dem Hotel steht unseren Besuchern und Gästen eine öffentliche Tiefgarage zur Verfügung. Preise lt. Aushang.</p>
Gästewäsche siehe „Wäsche“	
Geschenk-Gutscheine	<p>Gerne stellen wir Ihnen an der Rezeption Ihren Wunschgutschein aus.</p>

Gottesdienste	Im Mariendom: täglich um 18.15 Uhr Sonntags um 10.00, 11.30 und 18.15 Uhr
Gottesdienste in englischer Sprache	sonntags 16.30Uhr
Gepäck	Bitte kontaktieren Sie die Rezeption unter 120
Haustiere	Ihre Haustiere nehmen wir nach Voranmeldung zum Preis von Euro 15,00 pro Tier pro Tag bei uns auf (ohne Futter).
Housekeeping	Zusätzliche Kissen, Couchdecken und Handtücher usw. besorgt Ihnen unsere Rezeption. (Tel. 120)
Internet	Kostenfreier WLAN Zugang steht Ihnen im ganzen Haus zur Verfügung. Das Passwort entnehmen Sie bitte der letzten Seite Ihres Key Card Holders, bzw. fragen Sie an der Rezeption
Jalousien:	diese dienen dem Sonnenschutz! (Beschattungsanlage) Aus sicherheitstechnischen Gründen öffnen sie sich automatisch ab einer bestimmten Windgeschwindigkeit und bei Regen. Für Ihre ungestörte Nachtruhe öffnen sich die Jalousien nach Sonnenuntergang automatisch
Klimaanlage	Unser Haus ist mit Kühldecken und Bodenheizung ausgestattet und wird zentral gesteuert. Eine gewisse Regelung können Sie noch am Drehschalter an der Wand vornehmen. Sie hören keine Geräusche, bitte geben Sie dem System etwas Zeit, sich anzupassen! Allergikerfreundlich!
Konditorei	Fa. Jindrak, Herrenstraße 22, Tel. (0732) 77 92 58 Hier erhalten Sie die original Linzer Torte! Öffnungszeiten: Montag bis Samstag 8.00 – 18.00 Uhr, Sonn- und Feiertage 8.30 – 18.00 Uhr
Kopien	Ihre Dokumente kopieren wir an der Rezeption für Sie (€ 0,30/Seite)
Licht – Zentralschaltung	Zimmerkarte bitte in den Kartenleser neben der Zimmertüre stecken – bitte sehen Sie dazu das technische Informationsblatt!

Linz	<p>Als Bundeshauptstadt des Landes Oberösterreich beherbergt Linz auf einem Stadtgebiet von mehr als 9.600 ha ca. 201.000 Bewohner. Im Jahr 2009 war Linz Kulturhauptstadt Europas. 2016 steht Linz ganz im Zeichen des kürzlich verliehenen Titels UNESCO City of Media Arts! Eine Stadt der Gegenwart, die in die Zukunft blickt und die Medien-Kunst, wie auch alle anderen zeitgemäßen Kunstformen vor den Vorhang holt.</p> <p>Mehr Information über Linz erhalten Sie an der Rezeption, in den Touristeninformationsbüros und unter www.linz.at</p>
Notruf	<p>In Österreich gelten folgende Notrufnummern:</p> <p>Feuerwehr.....122 Polizei.....133 Rettung.....144 Hausärztlicher Notdienst ab 19.00 Uhr.....141 Internationaler Notruf.....112</p>
Nachtportier	<p>Wählen Sie 120 für die Rezeption – unser Team ist 24 Stunden für Sie erreichbar</p>
Parken	<p>In der öffentlichen Tiefgarage unter dem Hotel. Preise entnehmen Sie bitte dem Aushang in der Garage</p> <p>Blau markierte Straßenbereiche bedeuten „gebührenpflichtige Kurzparkzone“, gelb markierte Bereiche „Halte- und Parkverbot“</p>
„paul's küche.bar.greisslerei“	<p>freut sich auf Ihren Besuch. Geöffnet Mo-Sa ab 11.00 Uhr, Sonn- und Feiertage geschlossen warme Küche von 11.30 – 22.30 Uhr</p> <p>Das Angebot reicht vom frischen Fisch, vegetarischen Gerichten, bis zum besonders empfehlenswerten traditionellen T-Bone-Steak. Frische, saisonale Produkte aus dem Genussland Oberösterreich in exzellenter Qualität stehen im Mittelpunkt der Restaurantküche.</p>
„Stadtliebe-Speis & Schank“	<p>freut sich ebenso auf Ihren Besuch. Geöffnet Mo-Sa ab 10:30 bis 00:00/02:00, Sonn- und Feiertage: City Brunch von 10:00-14:00, Reservierung unter: 0043 732 770605</p>
Postamt	<p>Das nächste Postamt befindet sich in der Landstraße 85</p>
Radgarage gesichert	<p>(für alle Zweiräder) neben dem meeting center steht Ihnen seit Mai 2017 zum Preis von € 5,00 pro Rad und Nacht zur Verfügung. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Räder, die außerhalb der Garage stehen. Wir empfehlen die Räder in der Garage abzusperrern</p>
Rauchen	<p>Unser Haus ist ein Nichtraucherhotel.</p>

Rauchverbot im Zimmer	<p>Ihr Zimmer ist ein Nichtraucherzimmer, was für nichtrauchende Gäste auch sehr wichtig ist.</p> <p>Wir weisen darauf hin, dass im Falle eines Verstoßes eine Gebühr in der Höhe von € 50,- für zusätzliche Luft- bzw. Raumreinigung entsteht. Dieser Betrag wird ggf. auch nach Ihrer Abreise von Ihrer Kreditkarte abgebucht. Im Falle der Auslösung eines Rauchmelders und Feuerwehreinsatzes können die Kosten bis zu € 560,-- steigen. Dies gilt auch für E-Zigaretten! Sollte das Zimmer aufgrund von Geruchsbelästigung nicht verkaufbar sein, kommt der Tagespreis einer weiteren Nacht zu tragen!</p>
Rezeption	Tel 120 - die Mitarbeiter an der Rezeption sind 24 Stunden für Sie da
Restaurants	Empfehlungen erhalten Sie gerne an der Rezeption
Zusätzliche Informationen	mitgebrachte Speisen dürfen nicht in das Zimmer mitgenommen bzw. im Zimmer konsumiert werden. (Apartments ausgenommen)-Bei verstoß kommt eine Reinigungspauschale von € 50,00 zu tragen und kann auch im Nachhinein von der angegebenen Kreditkarte abgebucht werden.
Sauna/Dampfbad	Stehen Ihnen täglich von 16.00 bis 22.00 Uhr zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeit bzw. im Sommer schalten wir Ihnen die Sauna gerne auf Wunsch ein (Anlaufzeit ca. 30 min)
Schlüsselkarte	Bei Anreise erhalten Sie Ihren Zimmerschlüssel in Form einer Keycard ausgehändigt, diese öffnet Ihnen sowohl Ihre Zimmertür, wie auch Spabereich, Garagenzugang und Hauseingang. Bitte bewahren Sie die Karte sorgfältig auf und geben sie im Zuge des Check out an der Rezeption ab – besten Dank!
Schuhputzautomat	finden Sie im Erdgeschoß vor den Toiletten
Spiegel im Bad	dient – wenn Sie ihn an der Leiste Richtung Türe ziehen - auch als Sichtschutz
Stadtplan	Ein kostenloses Exemplar erhalten Sie an der Rezeption
Taxi	Gerne rufen wir ein Taxi für Sie! Bitte wenden Sie sich an die Rezeption (Tel 120)
Tageszeitung/Zeitschriften	bitte sehen Sie unser Angebot im Shop neben der Rezeption

Technisches Infoblatt	finden Sie auch in dieser Mappe.
Telefon	Unsere Zimmertelefone sind interne Telefone. Um ein anderes Zimmer anzurufen, wählen Sie bitte die Zimmernummer. Für externe Anrufe wählen Sie eine „0“ und dann die Telefonnummer. Die Gebühren werden automatisch auf Ihre Zimmerrechnung gebucht. Um am Zimmer zurückgerufen zu werden, geben Sie bitte die Nummer 0043 (0)732 77 3000 und Ihre Zimmernummer weiter.
Telefonnummern	Die gültigen Notrufnummern für Rettung, Feuerwehr etc. finden Sie unter „Notruf“. Die Telefonnummer des Hotels lautet: 0043 (0) 732 77 3000
Transfers/Taxi	Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption – wir organisieren das gerne für Sie oder empfehlen Ihnen Taxi-Limousinen - Harald Hackermüller 43 (0) 664 / 220 99 99
Wäsche	Bitte wenden Sie sich an unser Rezeptionsteam. Bei Abgabe bis spätestens 9.00 Uhr erhalten Sie Ihre Wäsche noch am selben Tag zurück (Aufschlag 50%), sonst am nächsten Tag. Die Preisliste finden Sie in Ihrem Schrank beim Wäschebeutel.
Weckdienst	Sie wollen geweckt werden? Bitte geben Sie uns die Uhrzeit bekannt – oder programmieren Sie Ihren Weckruf durch Eingabe am Telefon. Drücken Sie dazu * 55 „Stunde“ „Minute“ dann auf Anrufen drücken sodass „ausgeführt“ steht. Für einen Weckruf und z.B. 8.30 Uhr drücken Sie *550830 dann auf anrufen
Zahlungsarten	Für die Begleichung Ihrer Rechnungen akzeptieren wir Bargeld (Euro), Mastercard, Visa, JCB und Bankomatkarte (EC).
Meetingräume	alle Informationen erhalten Sie an der Rezeption (wenn Meeting Abteilung besetzt ist)
Spinnerei	Ab Sommer 2020 NEU Spinnerei-Designhotel - Zimmerpreise ab € 59,00 office@spinnerei-hotel.com
Zum Hotel am Domplatz	wurde im Zuge eines Architekturwettbewerbes 2009 eröffnet (Architekt Josef Hohensinn). Isa Stein erhielt 2011 den Staatspreis Design, Kategorie „Räumliche Gestaltung“

Charakteristika des Hauses:

Foyer: „Sprache ist das wichtigste Hilfsmittel für Kommunikation“

Dieser Text wurde in Lautschrift in verschiedene Sprachen übersetzt. Sofern man Lautschrift aussprechen kann, ist es möglich, jeden Text in jeder Sprache dieser Welt zu kommunizieren ohne ihn zu verstehen. (Im Foyer – Aufbau der Geländer mit weißem Stoff - es erscheinen leuchtende Texte)

Zimmer: Die Blindenschrift

ist für Sehende ein sehr wenig bekannter Code. Die Blindenschrift wird von uns in eine andere Metaebene gehoben und als Bild umgesetzt. Der Sehende empfindet das Gesehene als optisch anmutend und wird vermutlich erst später wahrnehmen, dass das Bild eine mit Brailleschrift versehene Texttafel ist, die für Blinde gleich „erfassbar“ ist.

Die Schatulle: Geben und Nehmen

Ein Kästchen aus edlem Holz. Gefertigt durch eine Werkstatt einer Sozialorganisation, das Holz geölt und innen mit Samt ausgeschlagen auf dem Tisch in den Hotelzimmern. Wer in die Schatulle hineinschaut, wird via Text an der Deckelinnenseite eingeladen, was immer in der Schatulle hinterlassen wurde, mitzunehmen bzw. etwas für den nächsten Gast hinein zu geben.

Verantwortlich für künstlerische Objekte im Haus ist unsere Kuratorin Frau Mag. A. Kreischer. Sie bringt regelmäßig Kunst aus Italien in das Hotel am Domplatz, welche wir u.a. in Vernissagen präsentieren. Die Werke sind alle käuflich zu erwerben.

Die Kontaktdaten:

mobil: +43 (0)664 32 17 746

Email: agneta.k@tele2.at